**Firma Adı: …………………………………………………………..**

**Laboratuvarımıza hangi yolla ulaştınız ?**

( ) Müşteri Tavsiyesi ( ) İnternet ( ) Firmadan gelen tanıtım yazısı notu ile ( ) Diğer

|  |  |
| --- | --- |
| **SORULAR** |  **Değerlendirme** |
| **EVET** | **HAYIR** |
| İletişim kurmak istediğinizde bize rahatlıkla ulaşabiliyor musunuz ?  |  |  |
| Firmamıza yönelttiğiniz sorularınıza yanıt alabiliyor musunuz ? |  |  |
| Aldığınız cevaplar mantıklı ve tatmin edici mi ? |  |  |
| Personelimizin bilgi düzeyini yeterli buluyor musunuz ?  |  |  |
| Sipariş/teklif taleplerinize zamanında cevap veriliyor mu ? |  |  |
| Deney hizmetleri anlaşılan zamanda yerine getirildi mi ? |  |  |
| Deney raporunda hatalı gördüğünüz yerler var mı? |  |  |
| Personelimizin size karşı olan davranışlarından memnun kaldınız mı? |  |  |
| Laboratuvarımız ile diğer laboratuvarların sonuçlarını ( güvenirlilik açısından ) tutarlı mı ? |  |  |
| Laboratuvarımızın fiyat ve ödeme politikasını değerlendiriniz. |  |

**Öneri, eleştiri ve her türlü yorumlarınız** :

**Formu dolduran** (Adı, soyadı ve tarih ) (Bu kısmın doldurulması zorunlu değildir).

**(**Bu bölüm *değerlendirmeyi yapan* tarafından doldurulacaktır)

**Değerlendirme Puanı**:

**Değerlendirme Notları**:

**Değerlendirmeyi Yapan Yetkili Adı-Soyadı:**

**Değerlendirme Tarihi:**